

ChatGPT など生成AI の進化によって今年は多くの方が「人類とAI」について考えたようです。人間の頭脳労働を精密機械に置き換えていくと何が起るのか。世の中の大きな流れを眺めつつ足元を固めていくバランス感覚が、仕事でも暮らしでも大事になりそうです。今年もお疲れさまでした。良いお年をお迎えください。

社労士がズバリ! 職場のQ&A

今月のQ&A :【高齢者を雇用する際の留意点について教えてください】

Q 食品製造会社を営んでいます。販売先からの要請に応じるため、早朝勤務が可能な社員を募集していますがなかなか応募がありません。知人が1日3時間程度なら働けるとのことで、72歳の女性を採用する予定です。元気そうなので心配ないとは思いますが、高齢者雇用は初めてです。何に気を付けるべきでしょうか。

A 厚生労働省の調査によると、全労働者に占める60歳以上の割合は右肩上がりに増加しています。また仕事上の事故に占める60歳以上の労働者の割合は、それ以上に増加しています。高齢者の事故では「転倒」が多いことや、けがの治療のための休業期間が若者に比べると長いことなどが特徴です。作業場所の明るさは十分ですか？職場内につまずきの原因となりそうな段差はありませんか？急いで移動することが必要な作業はありませんか？床を水洗いして濡れたまま作業することはありますか？このような点に配慮し改善することで、高齢者の仕事上の事故を減らすことができます。



光を放つ 名言コラム

【いつも通りでええんよ】

プロ野球セ・リーグで阪神タイガースを18年ぶりの優勝に導いた岡田彰布監督。日頃からインタビューで「普通にやること」の大切さを語っていましたが、息子の陽集さんも小さい頃に「普通にやればいい」と言われていたそうです。サンケイスポーツに寄せたお祝いの言葉の中で「受験のときに“いい点を取ろうと思うから本番で緊張する。いつも通りでええんよ”と。ただ、合格するために“しっかり準備しろ”とよく言われました」と話していました。試験でも、試合でも、会社や習い事の発表でも、本番でうまくやりたいのは誰もが思うところで、だからこそ準備をするわけです。岡田監督の言う準備とは、本番に「いつも通り」でいられるようにすることでしょう。大事なときにうまくいかない人は、準備についての考え方を見直してみてもはどうでしょうか。認識を新たにして準備に取り組めば、結果も変わるかもしれません。

気軽にLet's 英会話

今月のキーワード :【bound】

慌ただしい年末年始ですが、接客業では旅行者の動向が気になるころですね。「インバウンド」は「訪日観光客」の意味でよく使われていますが、“inbound”は「入ってくる・帰航の・市内に向かう」の意味で「外国からの観光客」は、正確には“inbound tourists”です。また郊外へ向かう「下り電車」は“outbound train”といい“bound”には「～行きの」という意味があります。東京行きの新幹線では“This is the Nozomi Superexpress bound for Tokyo.”のアナウンスが流れています。

部屋干しの洗濯物を早く乾かすには、洗濯物の下に一度くしやくしやにして広げ直した新聞紙を敷きます。新聞紙が余分な湿気を吸収して気になるニオイも取ってくれます。風通しの良い場所に干し、丈の長いものと短いものを交互に干すのも早く乾かすコツです。



ユウタとコハル

画:ゴハチ



振り向けばあそこにも「商売のヒント」

今月の商売のヒント：【奈良と鹿で商売繁盛！？】

イギリスのことわざに「馬を水辺に連れて行けても水を飲ませることはできない」があります。他人に対してチャンスを与えることはできても、それを実行するかどうかは本人のやる気次第という意味です。



しかしやる気を高めることは、不可能ではありません。例えば、社員にかけられる言葉を変えるだけで驚くほど効果が上がることもあります。その言葉とは

「なら」と「しか」。この仕事は〇〇さん「なら」できる。この仕事は〇〇さん「しか」できない。この2つの言葉は相手に信頼感や期待感を与えます。言われた人は「自分の能力や責任を認められた」と感じて、やりがいや自信を持ちます。また自分だけができる仕事だと思えば、他人に負けたくないという競争心も芽生えます。これらの感情は、やる気を高める強力なモチベーターとなるでしょう。社員に対して「なら」と「しか」を徹底して使うようにした結果、みるみる業績が回復したというウソのような本当の話があります。ほかにも「△△といえば〇〇さん」も人を動かす強力な言葉です。これは相手の専門性や独自性を認めたことになり、言われた人は「自分の特徴や強みをいかせる」と感じて、仕事に情熱や創造性を持つことでしょう。このように言葉を変えるだけで人をやる気にさせることができます。お金も時間もかかりません。ただし相手をよく観察する必要があります。社員の良いところをノートに記している経営者を知っていますが、それには1人につき20個以上の長所や強み、得意なことが書かれていました。彼の会社は業績も人材もトップクラス。人をやる気にさせる名人というわけですね。

ナットク! 気になっていたあの言葉

今月の気になっていたあの言葉：【ライドシェア】

一般のドライバーが自家用車を使って客を運ぶ有料のサービスのこと。日本では道路運送法により原則禁止となっているが、深刻化するタクシー不足を背景に解禁の議論が浮上してきた。アプリでドライバーと利用者のマッチングを行う「TNCサービス型」が主流で、配車や決済システムを手掛ける企業が注目されている。

事務所公式 LINE を始めました。
法改正など必要な情報を短い動画で配信していきます。
ぜひ登録してください!



就業規則・給与計算・有休の相談などなら
社会保険労務士・行政書士 中奥事務所

〒668-0024
兵庫県豊岡市寿町5-3
電話：0796-24-8677
FAX：0796-24-8678

